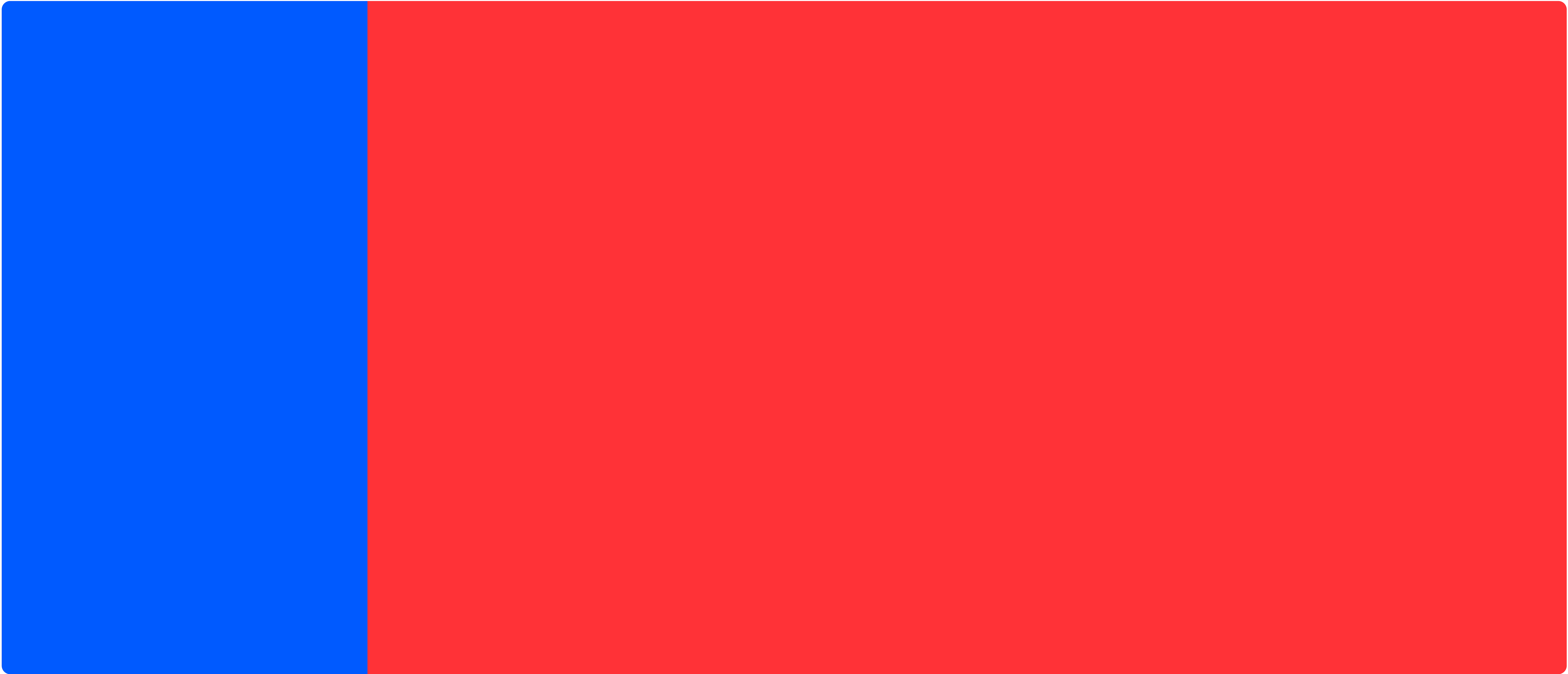




Sondaj realizat de AtlasIntel, la comanda
Metaminds, în perioada 1-4 iunie 2024

Digitalizarea serviciilor publice în România





Metodologia și profilul eșantionului

Univers
Populația României
Mostră
1.464 respondenți
Metodologie
Recrutare digitală aleatorie (Atlas RDR)
Marjă de eroare
±3 p.p.
Nivel de încredere
95%
Perioadă de colectare a datelor
01.06.2024–04.06.2024

Sex

Femeie	50,2%
Bărbat	49,8%

Nivelul veniturilor

Mai puțin de 3.000 Ron	27,8%
3.000–5.000 Ron	29,5%
5.000–7.000 Ron	15,1%
7.000–10.000 Ron	18,3%
Peste 10.000 Ron	9,2%

Etnie

Român	94,9%
Rom	0,6%
Altă etnie	0,6%
Maghiar	3,9%

Vârstă

18–39	28,6%
40–49	20,7%
50–59	16,6%
60+	34,2%

Educație

Fără studii superioare	74,0%
Cu studii superioare	26,0%



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Rezultate





Digitalizarea serviciilor publice
în România

Cum evaluați nivelul serviciilor digitale furnizate de instituțiile publice din România?





Segmentare demografică

Cum evaluați nivelul serviciilor digitale furnizate de instituțiile publice din România?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Bun	19,5	46,1	38	18,3
Foarte slab	34,3	10,4	26,1	11,3
Slab	16,7	19,3	11,5	36,5
Excelent	0,6	0,1	0,4	0,2
Normal	29,1	24,1	24	33,8

	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Bun	5,4	15	26,6	69,3	27,8	29,1	45,9	29,4	13,4
Foarte slab	38,1	48,9	8,6	1,8	26,8	15,3	6	58,4	4,5
Slab	21,9	8,4	31,3	13,4	18,4	22,7	18,7	5,4	27,1
Excelent	0,9	0	0,3	0,1	0	0,3	0,9	0	0
Normal	33,7	27,7	33,2	15,5	27	32,6	28,4	6,8	55,1

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Bun	55,2	34,1	15,8	44,6	19,8	56,4	30,4	21,5
Foarte slab	16,1	1,2	40,5	27,4	20,5	4,2	23,8	16,9
Slab	10,3	24,8	18,7	16,3	25	5,8	23,3	12,1
Excelent	0,2	0,1	0,8	0,8	0	0,3	0	0
Normal	18,3	39,9	24,1	10,8	34,7	33,3	22,5	49,6



Digitalizarea serviciilor publice
în România

În opinia dvs., cât de importantă este digitalizarea
pentru dezvoltarea economică a României?





În opinia dvs., cât de importantă este digitalizarea pentru dezvoltarea economică a României?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Extrem de importantă	66,2	52,8	63,4	46,9
Destul de importantă	28,6	33,6	26	46,7
Deloc importantă	4,2	8	7,3	2,8
Nu foarte importantă	0,9	5,6	3,2	3,6

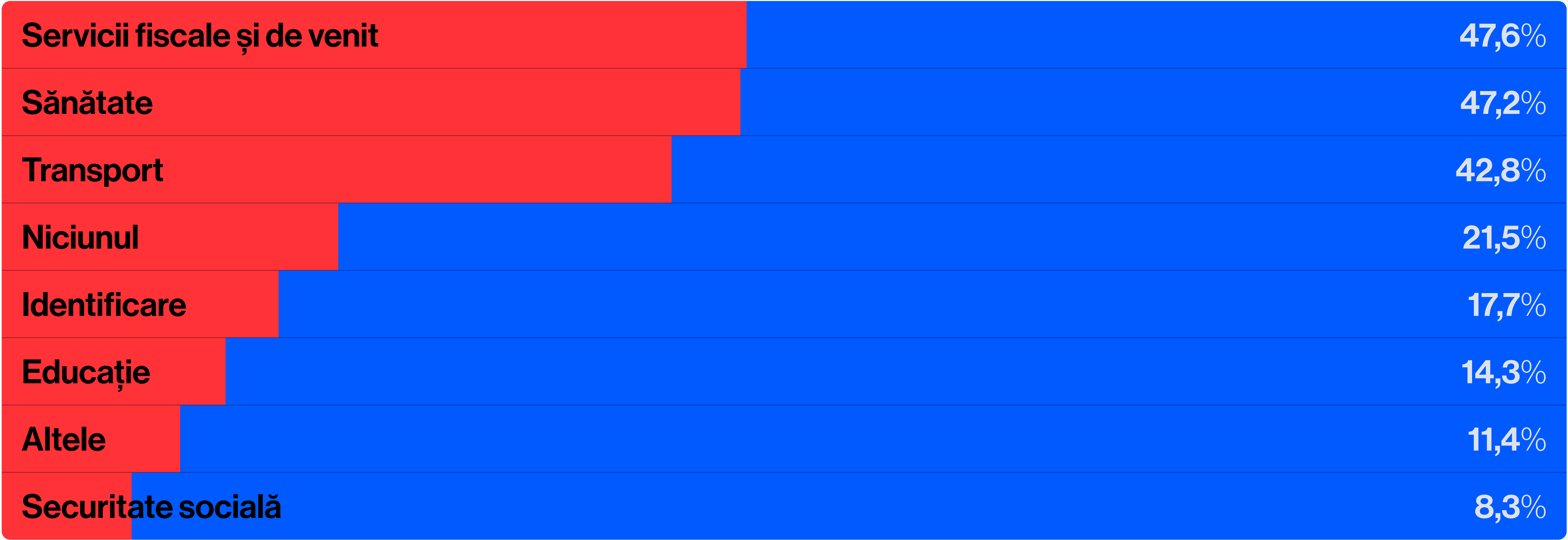
	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Extrem de importantă	68,8	35,4	79,7	54,8	63,6	39,6	72,7	66,1	40,3
Destul de importantă	22,8	54	20,3	31,4	16,4	49,5	24,6	33,8	45,7
Deloc importantă	4,9	0	0	13,8	18,8	0	2,4	0	0
Nu foarte importantă	3,5	10,6	0	0	1,2	10,9	0,2	0	14

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Extrem de importantă	45,5	63,8	67,1	51	49,6	63,7	77,6	77
Destul de importantă	39,9	30,3	23,6	28,5	49,7	30,8	7,4	20
Deloc importantă	13,8	2,5	4	20,2	0	4,9	0	0
Nu foarte importantă	0,8	3,5	5,2	0,3	0,7	0,5	15	2,9



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Ce servicii publice din lista de mai jos ați utilizat prin mijloace digitale în ultimul an? Vă rugăm să selectați toate cele care se aplică. Dacă nu ați utilizat niciunul dintre serviciile de mai jos digital, vă rugăm să lăsați necompletat.





Ce servicii publice din lista de mai jos ați utilizat prin mijloace digitale în ultimul an? Vă rugăm să selectați toate cele care se aplică. Dacă nu ați utilizat niciunul dintre serviciile de mai jos digital, vă rugăm să lăsați necompletat.

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Servicii fiscale și de venit	50,1	44,7	48,5	45,3
Sănătate	39,8	55,8	50,5	38,6
Transport	42,6	43,3	49,9	23,8
Niciunul	18,8	24,2	19,4	27,1
Identificare	28,7	6,8	21,3	8,6
Educație	11,8	17,1	12,3	19,6
Altele	11	11,8	13,1	7,1
Securitate socială	9,8	6,7	8,1	8,5

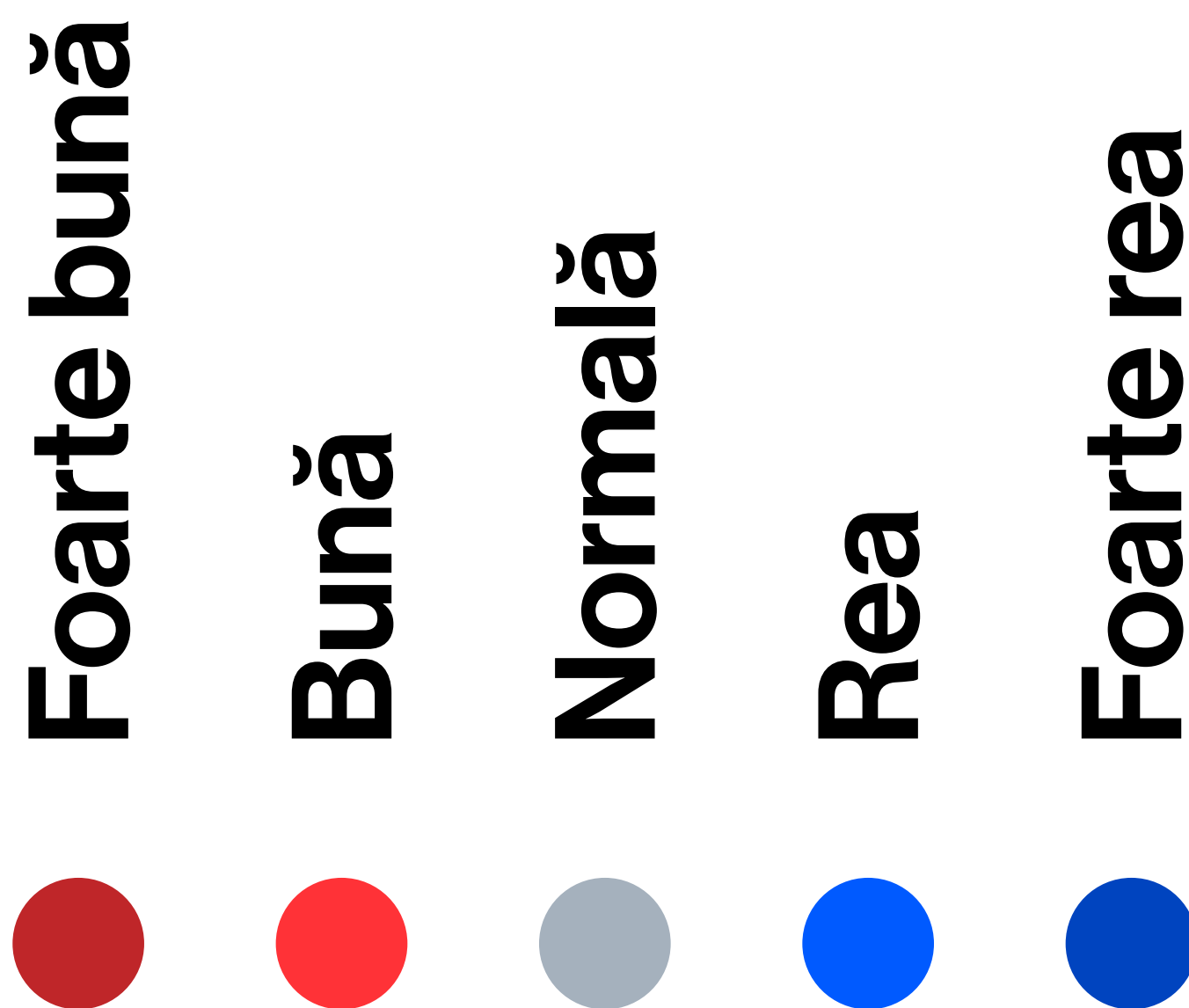
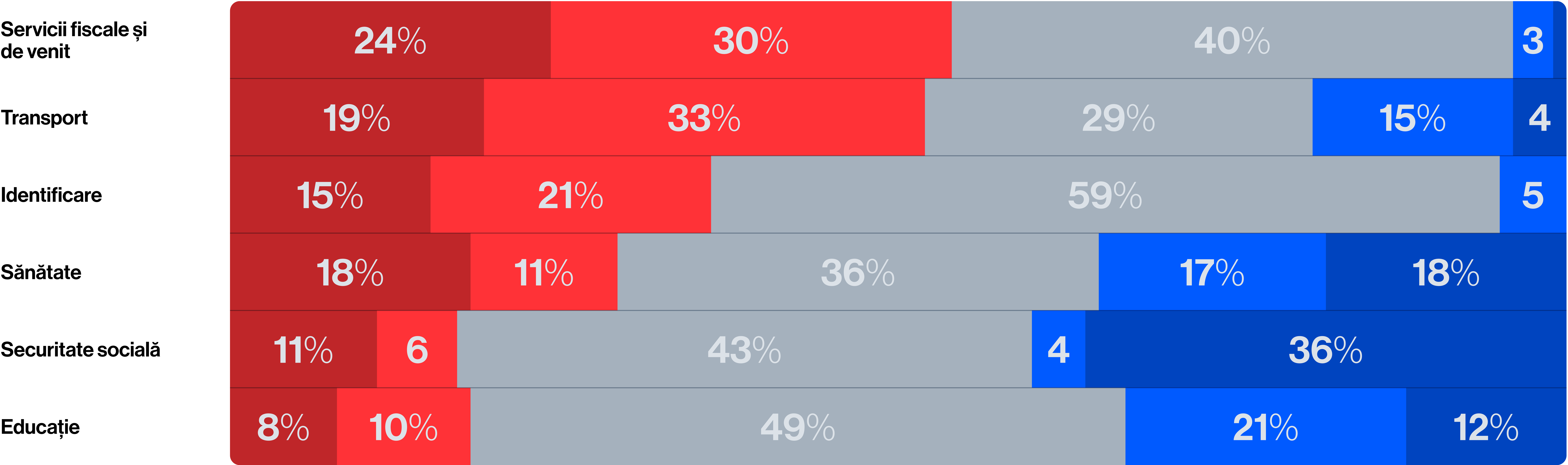
	Vârstă				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Servicii fiscale și de venit	49,7	40,5	38,3	56,6	71,9	26,8	29,3	44,3	42,3
Sănătate	44,5	30	45	60,9	55,5	42,3	44,2	31,1	74,4
Transport	39,2	42,2	46,5	46,5	53,7	23,9	31,7	57,5	32,7
Niciunul	25,6	25,2	16,7	17,1	22,4	35	22,1	16,7	0
Identificare	31,1	7,7	11,2	14,5	23,4	9,2	16,9	5,5	40,9
Educație	16,5	25,3	15,1	3	2,3	30,3	20,4	8,1	17,8
Altele	4,9	1	16,9	21,7	16,1	11,9	11,1	3,3	12,5
Securitate socială	8,6	6,4	23,7	1,9	1,6	3,1	18,1	0,8	28,9

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Servicii fiscale și de venit	53,7	50,5	38,2	48,7	44,3	36,7	50,6	47,4
Sănătate	62,7	46,1	38,8	66,7	46,4	10,4	43,2	49,5
Transport	71	32,2	30,4	55,8	27,4	14	56,9	42,9
Niciunul	10,6	15,4	33,4	5,5	32,6	57,3	13,7	16,9
Identificare	5	17	26,2	8,1	26,6	29,3	9,3	14,7
Educație	11,8	13,3	17,8	19,2	14	7,4	11,7	20
Altele	4	31,2	3,1	3,2	9,7	7,6	23,9	21,1
Securitate socială	4,2	15,5	6,9	10	4,3	5,3	17	2,4



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Cum evaluați calitatea serviciilor publice la care ați avut acces în ultimele șase luni? [doar utilizatorii]





Segmentare demografică

Cum evaluați calitatea serviciilor publice la care ați avut acces în ultimele șase luni? [doar utilizatorii]

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron– 5.000 Ron	5.000 Ron– 7.000 Ron	7.000 Ron– 10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Servicii fiscale și de venit								
Foarte bună	53,7	9,4	20,5	40,6	11,1	62,3	14,6	2,1
Bună	8,8	49,3	37,7	29	28,9	6,7	64,2	21,6
Normală	34,7	31,1	41,6	30,1	57,1	21,5	9,1	70,5
Rea	2,1	8,4	0	0	2,9	4,8	9,8	4,7
Foarte rea	0,8	1,8	0,2	0,3	0	4,6	2,3	1,2
Transport								
Foarte bună	36,7	0	10	36	0,9	40,9	12,5	28,6
Bună	4,3	66	49,6	0	69,4	1,8	51,3	19,1
Normală	36,7	27,3	17,5	33,5	23,4	32,3	35,3	40,3
Rea	22	2,3	7	26,6	6,3	3,1	0,2	5,7
Foarte rea	0,4	4,4	16	3,9	0	21,9	0,7	6,4
Sănătate								
Foarte bună	41,1	1,8	7,1	23,3	20,8	7,5	2,8	19,1
Bună	17,6	11,5	3,4	0	15,8	2,7	31,9	13
Normală	9	24,8	69,8	34	44,2	31,7	8,4	44,5
Rea	3,6	49,6	6,5	6,7	6,7	48,7	54,7	22,3
Foarte rea	28,7	12,4	13,3	36	12,5	9,4	2,2	1,1
Identificare								
Foarte bună	27,7	27	6,5	0	18,6	31,8	1,3	11,7
Bună	6,8	3,5	32,6	0	17,6	46,4	38	2,9
Normală	51,6	67,7	54,8	77,1	54,9	21,7	58,2	82,6
Rea	13,9	1,1	6,1	22	8,8	0	2,5	2,8
Foarte rea	0	0,6	0	1	0	0	0,1	0
Securitate socială								
Foarte bună	6	5,5	18,2	14,9	0,2	41,7	0	56
Bună	9,5	0	19,8	0,1	29,8	29,7	0	5,2
Normală	42,4	63,4	3,5	0	12,7	18,1	88	27,9
Rea	40,2	1,6	0	0	57,2	4,1	0	10,8
Foarte rea	1,9	29,6	58,5	85,1	0,1	6,4	12	0
Educație								
Foarte bună	3	0	14,4	0	0,1	15,5	0	41,9
Bună	11,2	26	0	0	3,8	7,8	46,7	22,5
Normală	47,5	25,8	65,9	61,4	37,6	30,4	52,7	16,7
Rea	16,1	44,5	9	17,1	55,4	16	0,4	16,7
Foarte rea	22,2	3,7	10,7	21,5	3,2	30,3	0,3	2,2



Segmentare demografică

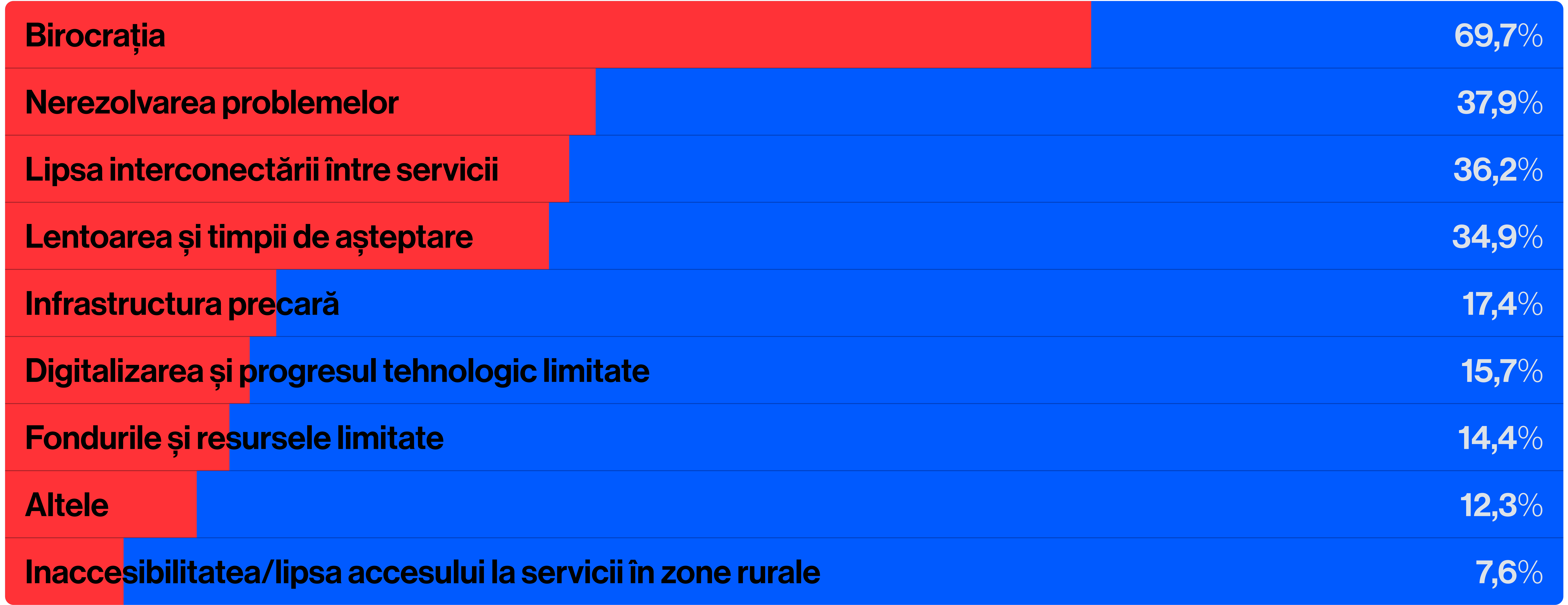
Cum evaluați calitatea serviciilor publice la care ați avut acces în ultimele șase luni? [doar utilizatorii]

	Sex		Educație		Vârsta				Regiune				
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București– Ilfov	Diasporă
Servicii fiscale și de venit													
Foarte bună	16,7	32,4	30,3	5,6	3,9	0,5	23,4	51,2	32	1	45,5	16,1	0
Bună	13,2	49	18,5	63,4	31,4	38	31,5	35,1	30,2	69,4	13,4	14,5	80,5
Normală	67,5	13,4	50	19	56,5	55,8	37,5	13,1	33,9	22,2	36,9	64,7	2,6
Rea	2,2	3,8	1,2	8,9	8,1	1,1	5,2	0,5	3,8	1	3,7	1,2	16,9
Foarte rea	0,3	1,4	0,1	3	0,1	4,6	2,3	0,1	0,1	6,5	0,6	3,5	0
Transport													
Foarte bună	5,9	33	18,7	22,1	1,2	0,1	36,5	34,9	14,5	28,7	47,2	5,2	0
Bună	36,1	30,6	32,2	36,3	67	14,1	9,4	27,4	57,5	0,9	14,6	8	39,5
Normală	30,6	26,7	28,8	30,5	9,7	42,4	46,4	35,9	27,8	27,4	32,5	49,1	44,1
Rea	26,8	2,2	16,6	4,8	7	43,1	2,8	1,4	0,3	6,8	5,1	37,1	16,4
Foarte rea	0,6	7,6	3,7	6,3	15,1	0,2	4,8	0,4	0	36,2	0,5	0,5	0
Sănătate													
Foarte bună	7,7	25,4	19,5	14,9	1,4	0	17,4	35,4	1,2	15	31,7	59,9	0
Bună	3,9	15,2	6,7	25,5	5	3,5	47,4	4,3	9,1	2,1	19,6	14,9	0
Normală	61,7	16,7	33,7	39	69,8	48,2	21,6	14,8	30,9	48	30,6	16,9	57,9
Rea	15	21	20,3	10,5	8,7	15,8	11,1	23	31,3	14,2	3	8	41
Foarte rea	11,8	21,7	19,8	10,1	15,1	32,6	2,5	22,5	27,5	20,7	15	0,3	1,1
Identificare													
Foarte bună	11,2	28,3	16,5	7,2	13,4	0	3,5	41,4	1,9	17	34	60,5	24,1
Bună	25,6	3,2	20,6	32,6	10,6	12,5	0	51,9	6	47,5	50,1	2,2	0
Normală	60,6	55,3	56,7	58,4	66,3	87,5	77	5,7	92	15,5	11,4	34	75,9
Rea	2,4	13,2	6	1,6	9,7	0	19,4	0,5	0,1	15,7	4,4	3,1	0
Foarte rea	0,2	0	0,2	0,2	0	0	0	0,5	0	4,3	0	0,2	0
Securitate socială													
Foarte bună	10,2	15	15,2	4,5	28,5	0	3,6	0	0,6	47,3	5	12,3	37,6
Bună	12,9	0,9	9,1	1,2	0,3	2,3	0	67,8	0,2	20,9	7,5	39	0
Normală	70,1	2,9	42,9	43,4	23,9	0,6	81,8	0	99,2	0,1	57,9	15	0
Rea	5,9	2	3,9	7,1	0	17,6	14,6	18,6	0	16,3	5,7	19	0
Foarte rea	1	79,2	28,9	43,9	47,3	79,5	0	13,6	0	15,3	24	14,7	62,4
Educație													
Foarte bună	18,2	0,5	0	21	0	0	47,4	0	0,8	19,4	0	2,3	0
Bună	3,9	13,9	0	25,8	29	5,2	4,4	0	36,4	0,9	5,4	1,4	58
Normală	22,8	68,2	50,3	46,1	21,9	58,6	34,8	94,5	44,5	9,9	78,2	67,4	32,1
Rea	38	8,5	30,3	5,3	7,7	36	12,4	0,5	1,1	45,4	9	28,8	0
Foarte rea	17	9	19,3	1,8	41,3	0,1	1	5	17,2	24,3	7,4	0,2	9,9



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Care considerați că sunt principalele probleme legate de serviciile publice din România? (selectați până la trei opțiuni)





Care considerați că sunt principalele probleme legate de serviciile publice din România? (selectați până la trei opțiuni)

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Birocrație	84,4	55,4	70	68,5
Nerezolvarea problemelor	33,6	41,9	44,4	19,8
Lipsa interconectării între servicii	21,4	50,9	30,8	51,7
Lentoarea și timpii de așteptare	39,1	30,3	32,2	42,2
Infrastructură precară	21,3	13,5	13,5	29
Digitalizare și progres tehnologic limitate	16,6	15	15,5	16,4
Fonduri și resurse insuficiente	7,2	21,3	15,8	10,9
Altele	17,3	7,7	14,2	6,8
Inaccesibilitatea/lipsa accesului la servicii în zonele rurale	3,3	11,8	8,8	4,2

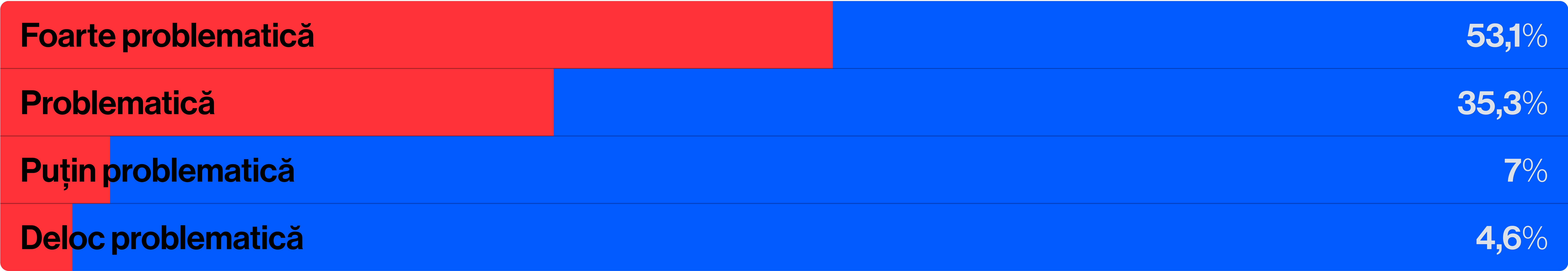
	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Birocrație	53,5	75,5	86,3	72,8	77,6	38,2	68,1	90,8	85,3
Nerezolvarea problemelor	54,8	60,4	13,4	24,1	56,9	37,5	16,4	38,2	27,7
Lipsa interconectării între servicii	28,5	32,1	29,9	46,5	49,7	20,1	42,3	28,8	11,9
Lentoarea și timpii de așteptare	15,9	55,6	23,7	44,7	24,6	50,1	31,1	34,4	31,9
Infrastructură precară	27,3	7,9	42,3	2	15,7	27,1	17	16,9	3,8
Digitalizare și progres tehnologic limitate	14	8,6	23,8	16,5	7	18,1	23,4	15,2	15,5
Fonduri și resurse insuficiente	14,6	31	6,4	6,5	5,1	16,6	20,7	17,1	25
Altele	37,2	1,4	2,8	3,4	31,9	2,4	3	1,8	8,7
Inaccesibilitatea/lipsa accesului la servicii în zonele rurale	23,8	1	2,5	0,4	19,9	6,9	1	2,4	0

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–&.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Birocrație	76	85,5	49,8	69,7	74,9	34,1	76,1	93
Nerezolvarea problemelor	34	20,8	51	44,5	22,3	57,6	39,9	22,6
Lipsa interconectării între servicii	37,5	41,6	32,2	40,8	45	11,3	45,3	25,3
Lentoarea și timpii de așteptare	38,2	29,5	34,8	54	33	16,6	25,2	22,5
Infrastructură precară	13,1	15,8	22,7	7,7	23,9	9	12,5	48,1
Digitalizare și progres tehnologic limitate	14,5	19,6	15,1	5,6	21,7	19	13,5	26,7
Fonduri și resurse insuficiente	10,9	12	19,4	22,3	15,5	6,7	18,5	1
Altele	1	6,2	24,5	1,9	20,4	31,1	2,2	0
Inaccesibilitatea/lipsa accesului la servicii în zonele rurale	0,9	3,9	16,9	8	1,4	26,6	3	2,7



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Cât de problematică considerați că este birocrația în accesul dumneavoastră la serviciile publice din România?





Segmentare demografică

Cât de problematică considerați că este birocrația în accesul dumneavoastră la serviciile publice din România?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Foarte problematică	63,7	42,5	56	45,3
Problematică	23,1	47,6	32	44,4
Puțin problematică	11,7	2,3	6,8	7,4
Deloc problematică	1,5	7,7	5,2	2,9

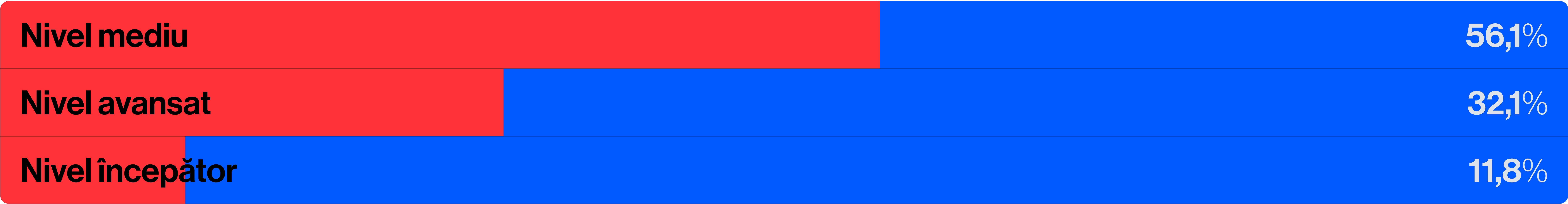
	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Foarte problematică	51	61,7	44,5	55,2	70,6	40,5	30,1	86,6	43
Problematică	29	38,2	33,8	38,3	15,6	59,4	56,3	9,3	2,7
Puțin problematică	6,3	0,1	21,6	4,5	0,9	0,1	11,2	4,1	54,3
Deloc problematică	13,7	0	0,1	2,1	13	0	2,4	0	0

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Foarte problematică	62,1	45,3	49,2	57,8	54,3	20	75,7	40,6
Problematică	36	32,3	39,5	39	40,7	48,9	8,4	41,3
Puțin problematică	1,7	19,9	1,5	3,1	5	0	15,9	18
Deloc problematică	0,1	2,5	9,9	0	0	31,1	0	0



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Cum vă evaluați competențele în utilizarea instrumentelor digitale pentru viața privată și sarcinile legate de muncă?





Segmentare demografică

Cum vă evaluați competențele în utilizarea instrumentelor digitale pentru viața privată și sarcinile legate de muncă?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Nivel mediu	57,7	54,5	63,3	35,4
Nivel avansat	37	27,6	25,6	51,2
Nivel începător	5,3	17,8	11,2	13,5

	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Nivel mediu	45,7	70,7	75,6	46,8	40,9	35,7	81,3	59,3	49,2
Nivel avansat	48,8	19,6	21,6	30,7	38,8	38,5	18,6	39,1	38,3
Nivel începător	5,5	9,7	2,8	22,5	20,3	25,8	0,1	1,6	12,5

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Nivel mediu	58,6	78,7	36	59,5	51,9	50,4	60,3	63,5
Nivel avansat	26,1	18,9	47,2	19,3	35,4	48,6	28,8	34,8
Nivel începător	15,3	2,4	16,7	21,2	12,7	1	10,9	1,6



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Când vă gândiți la nevoile dvs. zilnice de servicii publice
(cum ar fi obținerea permisului de conducere sau plata impozitelor),
preferați să efectuați aceste sarcini personal sau la distanță?

Aș prefera să am ambele opțiuni

44,9%

La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale

39,5%

La fața locului, în persoană

15,7%



Când vă gândiți la nevoile dvs. zilnice de servicii publice (cum ar fi obținerea permisului de conducere sau plata impozitelor), preferați să efectuați aceste sarcini personal sau la distanță?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Aș prefera să am ambele opțiuni	27,9	60,9	44,3	46,5
La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale	53,1	26,7	39,4	39,8
La fața locului, în persoană	18,9	12,4	16,3	13,6

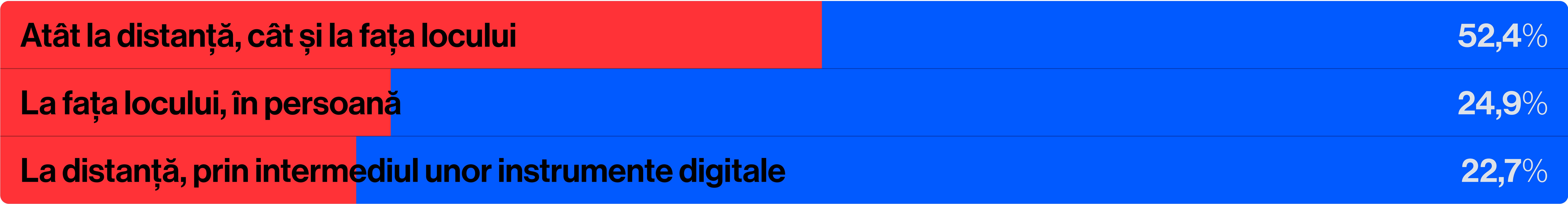
	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Aș prefera să am ambele opțiuni	32,8	69	3,6	61,3	40,5	71,6	35	31,8	25
La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale	42,5	17,1	77,4	32,1	49,5	24,7	36,5	62,6	19,3
La fața locului, în persoană	24,7	13,9	19	6,6	10	3,7	28,5	5,6	55,7

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Aș prefera să am ambele opțiuni	65,7	27,3	41,4	63	51,2	60,3	14,3	6,5
La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale	29,7	49,7	39,4	10,2	39,7	33,3	67,7	76,2
La fața locului, în persoană	4,6	23	19,1	26,8	9,1	6,5	18	17,3



Digitalizarea serviciilor publice
în România

În prezent, efectuați aceste sarcini în principal
personal sau la distanță?





În prezent, efectuați aceste sarcini în principal personal sau la distanță?

	Sex		Educație			
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare		
Atât la distanță, cât și la fața locului	38,6	66,3	52,8	51,5		
La fața locului, în persoană	35,4	14,2	23,7	27,6		
La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale	26,1	19,5	23,5	20,9		

	Vârsta				Regiune					
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă	
Atât la distanță, cât și la fața locului	60,8	45,9	16,2	65,9	63,3	60,9	55,8	14,6	25	
La fața locului, în persoană	30	39,8	39,7	6,3	11,7	19,7	25,7	40,9	56,5	
La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale	9,2	14,3	44,2	27,8	25	19,4	18,4	44,5	18,5	

	Mediu			Nivelul veniturilor					
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron	
Atât la distanță, cât și la fața locului	55,6	40,9	59,6	62,7	77,4	57,2	8,9	32,1	
La fața locului, în persoană	22,2	26,9	23,8	30,4	11,6	11	35,4	39,1	
La distanță, prin intermediul unor instrumente digitale	22,2	32,2	16,6	7	11	31,8	55,6	28,9	



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Cum evaluați comoditatea accesării și rezolvării cererilor
de servicii publice prin intermediul platformelor digitale
în comparație cu metodele tradiționale?





Segmentare demografică

Cum evaluați comoditatea accesării și rezolvării cererilor de servicii publice prin intermediul platformelor digitale în comparație cu metodele tradiționale?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Mult mai comod	41,1	38,3	37	48,1
Comod	25,5	44,3	38,1	24,3
Neutru	30,4	14,9	22,3	24,4
Mai puțin comod	3,1	2,5	2,7	3,1

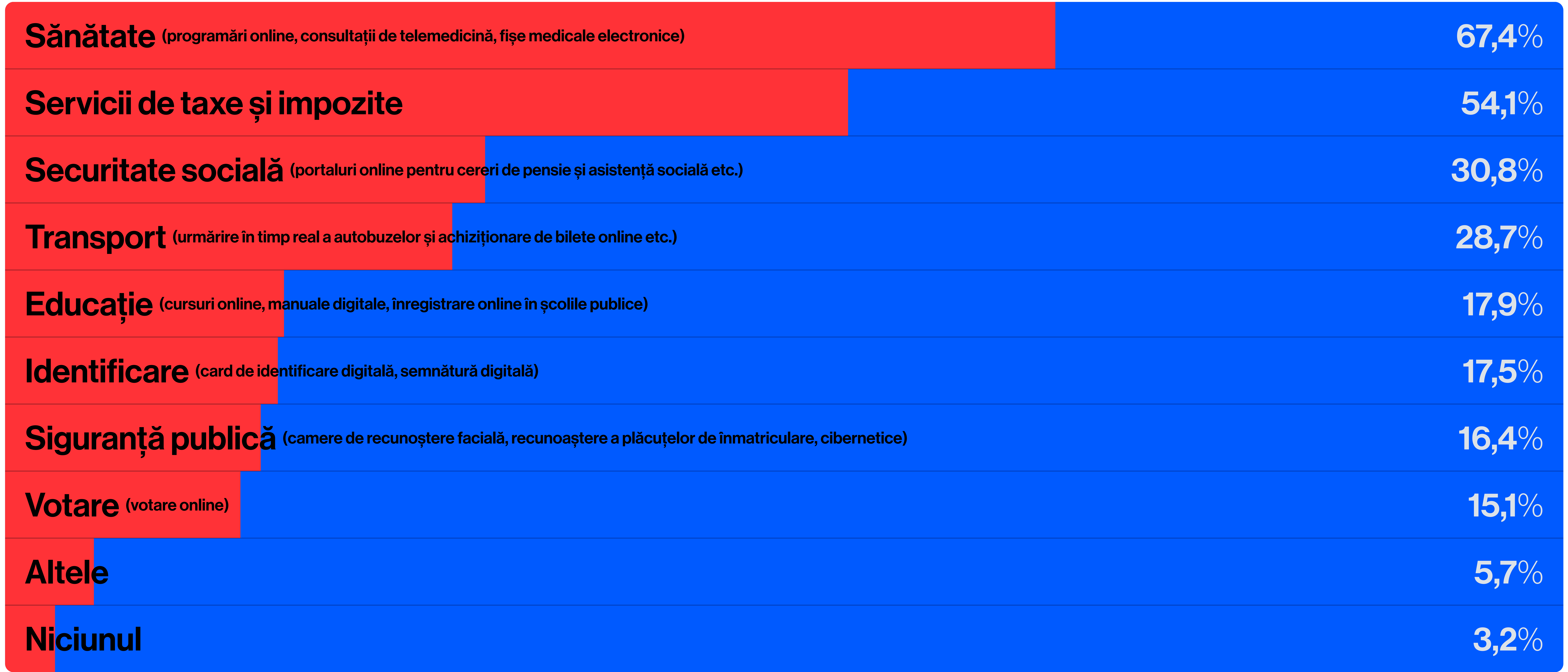
	Vârstă				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Mult mai comod	25	24,3	74,7	43,8	44,6	16,7	49,2	52,2	37
Comod	39	31,5	9,3	44,1	32,3	63,6	29	10,2	24,8
Neutru	29,4	44,3	11,7	11,7	21,4	15,6	17	37,5	38,2
Mai puțin comod	6,6	0	4,2	0,4	1,7	4	4,9	0	0

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Mult mai comod	36,1	63,2	25	12,5	42,8	37,5	80,3	42,6
Comod	47,6	10,9	44,2	63,6	30,7	27,7	16,6	11,4
Neutru	14,7	23	27,2	23,5	21,7	31,6	0,1	42,6
Mai puțin comod	1,6	2,9	3,6	0,3	4,8	3,2	3	3,4



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Care sunt cele trei domenii din serviciile publice românești pentru care digitalizarea v-ar fi cel mai utilă? (selectați până la trei)





Segmentare demografică

Care sunt cele trei domenii din serviciile publice românești pentru care digitalizarea v-ar fi cel mai utilă? (selectați până la trei)

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Sănătate (programări online, consultații de telemedicină, fișe medicale electronice)	52,4	82,7	64,2	76,6
Servicii de taxe și impozite	68	40,4	56,3	48,2
Securitate socială (portaluri online pentru cereri de pensie și asistență socială etc.)	15	45,7	21,9	55,9
Transport (urmărire în timp real a autobuzelor și achiziționare de bilete online etc.)	34,9	22,6	29,6	26,1
Educație (cursuri online, manuale digitale, înregistrare online în școlile publice)	10,7	25,4	17,3	19,6
Identificare (card de identificare digitală, semnătură digitală)	26,7	7,7	18,6	14,7
Siguranță publică (camere cu recunoaștere facială, recunoaștere a plăcuțelor de înmatriculare, cibernetice)	17,1	15,8	17,5	13,5
Votare (votare online)	20,8	9,7	13,8	19,3
Altele	3,1	8,2	7,3	1,2
Niciunul	4,8	1,4	2,1	5,9

	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Sănătate (programări online, consultații de telemedicină, fișe medicale electronice)	76,1	54,8	53,6	73,3	85	89	45	72,2	27,7
Servicii de taxe și impozite	51,8	64	51,6	53	55,2	44,5	60,5	53,6	13,4
Securitate socială (portaluri online pentru cereri de pensie și asistență socială etc.)	20,8	26,6	31,1	40,2	26,7	59,6	30,6	2,2	21,4
Transport (urmărire în timp real a autobuzelor și achiziționare de bilete online etc.)	29,9	44	25,5	22,1	39,9	26,7	12,7	28,8	23,4
Educație (cursuri online, manuale digitale, înregistrare online în școlile publice)	24,9	18,7	29,9	5,1	20,1	11,8	27,9	8,9	0
Identificare (card de identificare digitală, semnătură digitală)	15	35,8	20,8	7,9	7	7,5	16,8	28,3	61,5
Siguranță publică (camere cu recunoaștere facială, recunoaștere a plăcuțelor de înmatriculare, cibernetice)	7,8	22,1	14,1	20,8	5,1	33	17,9	14,4	24,3
Votare (votare online)	13,3	0,2	38,6	14,1	9,6	8,2	27	14,8	9,3
Altele	14,8	1,2	0	3,7	13,6	0,1	5,4	0,1	0
Niciunul	7,8	0	0,2	2,4	5,4	0,6	2,4	0	17,2

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Sănătate (programări online, consultații de telemedicină, fișe medicale electronice)	61,3	50,8	85,5	60,2	83,3	76,7	59,8	48,1
Servicii de taxe și impozite	62,1	46	52	61,3	67	38,2	29,5	55
Securitate socială (portaluri online pentru cereri de pensie și asistență socială etc.)	18,8	37,2	35,8	29,4	26,1	29,2	46,7	23,4
Transport (urmărire în timp real a autobuzelor și achiziționare de bilete online etc.)	35,2	17,2	29,1	35,6	41,5	6,9	14,5	14,6
Educație (cursuri online, manuale digitale, înregistrare online în școlile publice)	9,8	12,5	29	19,8	10,4	39,8	9,5	24,4
Identificare (card de identificare digitală, semnătură digitală)	18,5	23,4	10,5	21,3	1,2	20,8	13,5	50,7
Siguranță publică (camere cu recunoaștere facială, recunoaștere a plăcuțelor de înmatriculare, cibernetice)	19,1	25,3	9,1	11,6	17,1	32	10,2	18,1
Votare (votare online)	18,7	14,6	12,9	3,1	18,3	15,3	33,1	8
Altele	0,2	5,4	10,3	0,6	5,4	26,2	0,2	0
Niciunul	0	6	4	4,8	0	4,9	4,8	1,9



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Ați semnat digital documente sau ați utilizat autentificare biometrică
pentru semnarea documentelor oficiale online în România?





Segmentare demografică

Ați semnat digital documente sau ați utilizat autentificare biometrică pentru semnarea documentelor oficiale online în România?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Nu	65,7	82,2	75,2	71,8
Da	34,3	17,8	24,8	28,2

	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Nu	60,4	85,7	61,9	84,4	70,7	78,6	75,4	64,8	92
Da	39,6	14,3	38,1	15,6	29,3	21,4	24,6	35,2	8

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Nu	79,1	78,2	68,2	90,9	58,9	77,5	75,9	67,2
Da	20,9	21,8	31,8	9,1	41,1	22,5	24,1	32,8



Digitalizarea serviciilor publice
în România

În ce măsură sunteți de acord că guvernul român
ar trebui să implementeze identitatea digitală?





În ce măsură sunteți de acord că guvernul român ar trebui să implementeze identitatea digitală?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
De acord	39,9	30	28,2	54,7
Foarte de acord	33,4	23,4	30,4	21,8
Nu sunt de acord	6,6	24,3	18,5	7,7
Deloc de acord	3,4	0,2	2	1
Nu știu	16,8	22,1	20,9	14,8

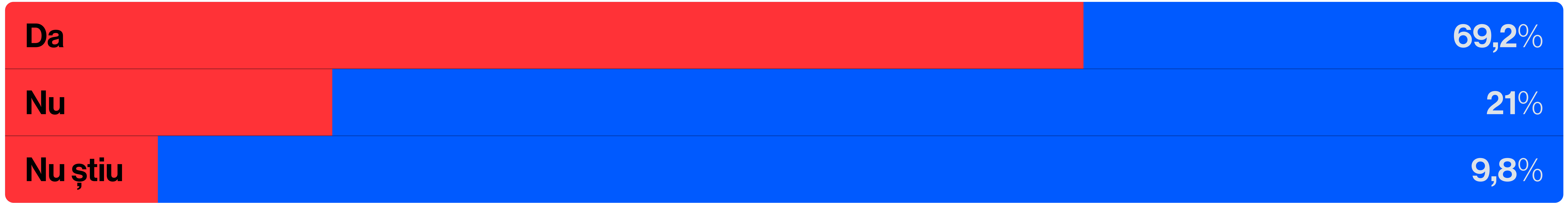
	Vârstă				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
De acord	7,3	48,5	64,6	38	10,7	39	51,5	40,7	12,7
Foarte de acord	42,5	8,8	32,2	25,4	41,5	19,4	20,4	32,3	28,1
Nu sunt de acord	11,2	13,7	0,1	27,4	23,1	20	13,5	1,2	13,4
Deloc de acord	5	1	0,2	0	0,7	0,4	4,7	0,4	0
Nu știu	34	28	2,9	9,2	23,9	21,2	9,8	25,5	45,8

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
De acord	46	41,8	19,1	40,5	39,4	15,9	37	29,3
Foarte de acord	20,1	36,2	28,7	19,8	33,4	9,9	34,6	49,7
Nu sunt de acord	29,3	7,8	12,5	33,5	3,7	34,2	5,8	0,1
Deloc de acord	0,8	0,4		0,3	4,8	0,7	0	2,8
Nu știu	3,8	131,9	36	5,8	18,7	39,3	22,6	18,1



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Dacă guvernul român ar implementa identitatea digitală, ați vota online la alegeri?





Segmentare demografică

Dacă guvernul român ar implementa identitatea digitală, ați vota online la alegeri?

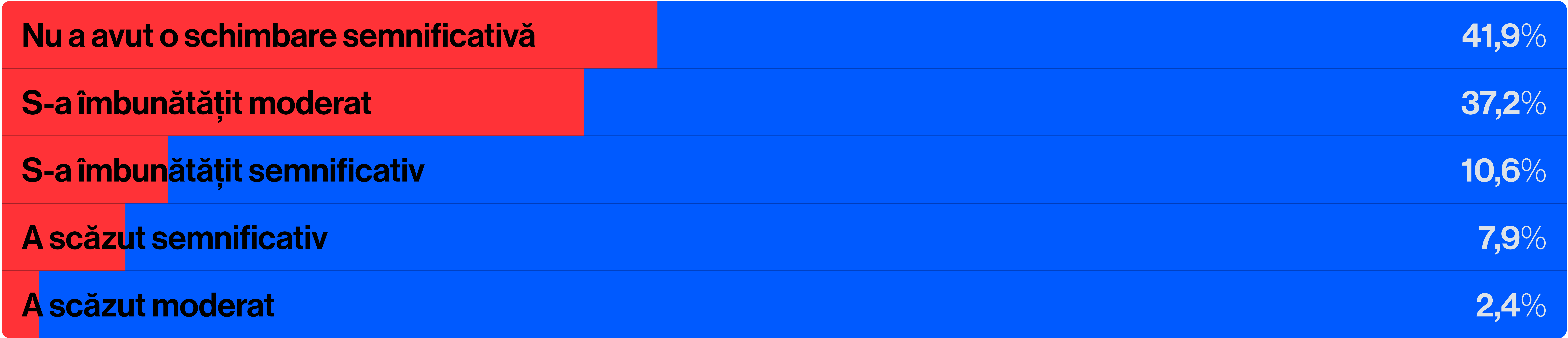
	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Da	70,8	67,6	63,8	84,7
Nu	12,9	28,8	25,6	8,2
Nu știu	16,3	3,6	10,6	7,1

	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Da	64,3	41,2	95,5	79,6	63,4	76,8	67,8	76,4	40,4
Nu	24,9	38,3	0,6	16,3	35,7	11,8	23,9	1,6	13,4
Nu știu	10,8	20,5	3,9	4,2	0,9	11,4	8,2	22	46,2

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Da	82	63,3	62,3	62,9	73,6	64,5	67,9	78,6
Nu	16,4	17,9	27,7	33,9	14	34,9	16,2	0,9
Nu știu	1,6	18,8	10	3,2	12,4	0,6	15,9	20,5



Cum a influențat adoptarea serviciilor digitale experiența dvs.
cu serviciile publice din România până în prezent?





Segmentare demografică

Cum a influențat adoptarea serviciilor digitale experiența dvs. cu serviciile publice din România până în prezent?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Nu a avut o schimbare semnificativă	34,3	49,8	43,8	36,6
S-a îmbunătățit moderat	30,9	43,4	32,5	50,6
S-a îmbunătățit semnificativ	14,5	6,8	12,5	5,1
A scăzut semnificativ	15,4	0	9	4,9
A scăzut moderat	4,9	0	2,2	2,8

	Vârstă				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Nu a avut o schimbare semnificativă	57,6	51	29	28,3	57,6	55,8	25,2	30	39,1
S-a îmbunătățit moderat	27,6	17,6	45,2	52,3	35,1	39,7	51,1	13,6	23,4
S-a îmbunătățit semnificativ	4,7	2,4	17,6	17,2	7,3	4,4	16,8	19,3	3,8
A scăzut semnificativ	4,5	28,9	8,2	0,1	0	0,1	4,5	37,1	0
A scăzut moderat	5,6	0	0	2,1	0	0	2,4	0	33,7

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Nu a avut o schimbare semnificativă	27	27	65,2	47,7	45	48,5	34	18,1
S-a îmbunătățit moderat	43,9	53,2	22,1	29,4	38,5	33,3	51,7	44,1
S-a îmbunătățit semnificativ	15,4	11,6	6	7,3	11,8	13,3	14,3	6,2
A scăzut semnificativ	13,6	0,1	6,7	15,6	4,8	0	0	14,3
A scăzut moderat	0	8,1	0	0	0	4,9	0	17,3



Digitalizarea serviciilor publice
în România

În ce măsură sunteți de acord că adoptarea extinsă a sistemelor de identificare digitală poate îmbunătăți eficiența și poate reduce birocrația în serviciile publice din România?





În ce măsură sunteți de acord că adoptarea extinsă a sistemelor de identificare digitală poate îmbunătăți eficiența și poate reduce birocrația în serviciile publice din România?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
De acord	26,3	41,6	21,8	69,2
Foarte de acord	43,1	17	35,3	15,7
Nu sunt de acord	9,7	11,1	11,3	8
Nu știu	20,9	30,3	31,6	7

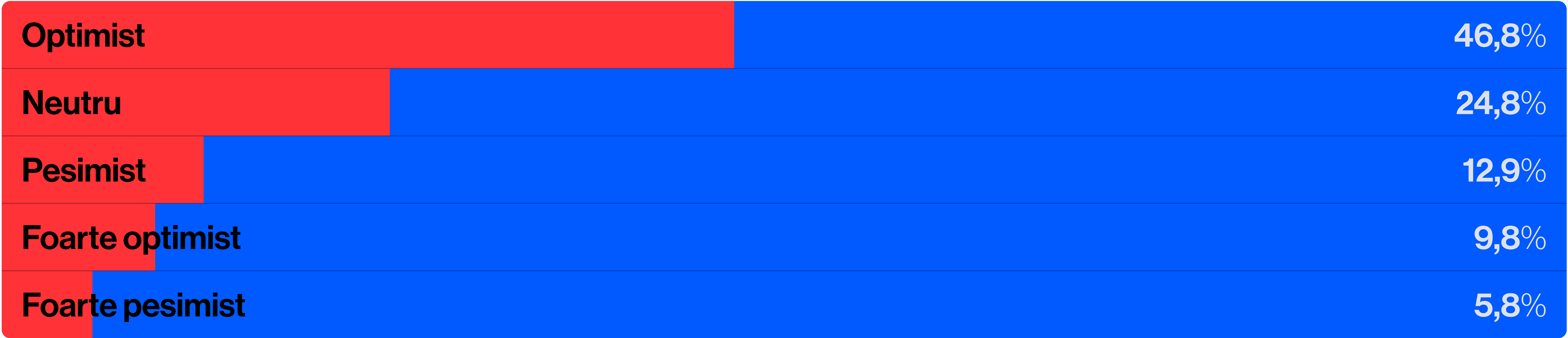
	Vârstă				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
De acord	23,5	18,5	54,4	41,8	23,8	55	36,9	13,9	48,5
Foarte de acord	13,9	45,8	45,3	28,5	21,4	10,5	39,5	63,6	0
Nu sunt de acord	10,6	11,1	0,3	14,2	9,7	20,4	2,7	21,2	13,4
Nu știu	52	24,6	0	15,5	45,1	14,1	20,9	1,3	38,2

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
De acord	33,9	40,7	30,2	38,3	43,8	7,2	39,4	31,1
Foarte de acord	35,6	40,9	15,8	21,4	29,3	31,3	33	46,6
Nu sunt de acord	16,2	6,9	9,8	6,4	0,4	34,9	16,2	2,9
Nu știu	14,3	11,5	44,1	33,9	26,5	26,7	11,3	19,4



Digitalizarea serviciilor publice
în România

Cât de optimist sunteți în privința viitorului digitalizării în România?





Segmentare demografică

Cât de optimist sunteți în privința viitorului digitalizării în România?

	Sex		Educație	
	Bărbat	Femeie	Fără studii superioare	Cu studii superioare
Optimist	51,9	42,2	45,9	49,5
Neutru	23,4	25,6	23,2	29,1
Pesimist	8,3	17,4	15,6	5,1
Foarte optimist	4,8	14,8	10,3	8,2
Foarte pesimist	11,6	0,1	5	8

	Vârsta				Regiune				
	18–39	40–49	50–59	60+	Transilvania	Moldova	Muntenia	București–Ilfov	Diasporă
Optimist	55,8	25,9	57,6	47	61	34,2	50,6	21,9	44,9
Neutru	19,6	42,9	19,8	21,7	28,2	25	16	29,5	17,6
Pesimist	10,4	20,8	5	13	2,4	34,4	10,6	1,6	37,5
Foarte optimist	9	0,2	9,1	16,1	3	5,8	20,4	13,6	0
Foarte pesimist	5,2	10,2	8,5	2,1	5,4	0,6	2,4	33,3	0

	Mediu			Nivelul veniturilor				
	Metropolitan	Urban	Rural	Mai puțin de 3.000 Ron	3.000 Ron–5.000 Ron	5.000 Ron–7.000 Ron	7.000 Ron–10.000 Ron	Peste 10.000 Ron
Optimist	21,3	65,9	50,6	14,6	70,7	58	50,2	37,7
Neutru	38,7	13,6	20,8	41,2	16,7	6	30,3	19
Pesimist	15,7	14	10,5	17,2	6,3	26,4	4,3	19,7
Foarte optimist	24,2	3,4	5,4	22,1	6,3	4	3,6	8,8
Foarte pesimist	0,1	3	12,7	4,9	0	5,6	11,5	14,9



Despre AtlasIntel

AtlasIntel este singura companie de sondare a opiniei publice pe canal exclusiv digital cu nota A în clasamentul FiveThirtyEight.

În ciclul alegerilor prezidențiale din 2020 în SUA, AtlasIntel a fost cea mai precisă companie de sondare, atât la nivel federal cât și în fiecare dintre statele cheie care au definit numărul de electori în Colegiul Electoral.

În cadrul alegerilor interne ale Partidului Democrat pentru desemnarea candidatului la alegerile prezidențiale din 2020 în SUA, AtlasIntel a realizat sondajele cele mai precise din California, Florida și New Hampshire. De asemenea, per ansamblu eroarea medie a studiilor Atlas a fost cea mai mică în comparație cu restul companiilor de sondare.

În Brazilia, AtlasIntel a fost cea mai precisă companie de sondare în alegerile prezidențiale din 2022 și în alegerile locale din 2020. În 2022, Atlas a realizat cele mai precise sondaje în 9 din 11 state. În 2020, în fiecare oraș în care au fost realizate sondaje Atlas (São Paulo, Rio de Janeiro, Fortaleza, Recife și Porto Alegre) acestea s-au dovedit cele mai apropiate de rezultatul scrutinului.

AtlasIntel a avut cea mai bună performanță în anticiparea rezultatului alegerilor din 2019 și 2023 din Argentina. În 2023, sondajele Atlas au fost singurele care au indicat victoria lui Sergio Massa în primul tur și a lui Javier Milei în al doilea tur.

AtlasIntel a anticipat corect ultimele alegeri legislative din Spania. Sondajul Atlas a fost singurul care a estimat cu precizie diferența de voturi între blocul de stânga condus de PSOE și blocul de dreapta condus de PP, rezultat ce a condus la imposibilitatea formării unui nou guvern de către opoziție.

AtlasIntel a realizat singurul sondaj care s-a apropiat de rezultatul plebiscitului constituțional din 2022 din Chile.

AtlasIntel a realizat singurul sondaj care s-a apropiat de rezultatul plebiscitului constituțional din 2022 din Chile.